

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. obavlja energetske djelatnosti proizvodnje, distribucije i opskrbe toplinskom energijom, te djelatnost kupca toplinske energije za krajnje kupce kategorije kućanstva i kategorije industrija i za poslovne potrošače na području gradova Zagreba, Osijeka, Siska, Velike Gorice, Samobora i Zaprešića. Najveći je energetske subjekt na hrvatskom tržištu toplinske energije i svoje sustave upravljanja temelji na poštivanju svih poslovnih procesa uz usmjerenje na kvalitetu, zaštitu okoliša i prirode, te učinkovitim korištenju energije.

Svoje poslovanje HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. temelji na načelima transparentnosti prema zainteresiranim stranama, načelima održivog razvoja, trajnom poboljšanju svojih poslovnih procesa i sustava upravljanja. Slijedeći gore navedeno kao i smjernice ISO 9001:2015, 14001:2015 i 50001:2018, a s ciljem dugoročnog poslovnog uspjeha, smjernice ove politike upravljanja su:

- Poštivanje i provođenje svih internih, nacionalnih i međunarodnih propisa i ostalih zahtjeva koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, energetske učinkovitost, korištenje energije i potrošnju energije.
- Postavljanje ciljeva sustava upravljanja u svrhu stalnog poboljšanja svih poslovnih procesa, kao i u svrhu stalnog poboljšanja sustava upravljanja.
- Opredjeljenje za osiguranje dostupnosti potrebnih informacija i nužnih resursa za postizanje definiranih općih i pojedinačnih ciljeva sustava upravljanja.
- Ispunjenje zahtjeva krajnjih kupca i poštivanje utvrđenih normi u pružanju usluga obveza je od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.
- Odnosi s krajnjim kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama koji se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, partnerskom odnosu i kvalitetnoj suradnji u području upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i upravljanja energijom.
- Uspostavljanje procesa trajnog poboljšanja upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i energijom kroz mjere koje uključuju optimizaciju poslovnih procesa, kontinuirani nadzor i mjerenje, praćenje i nadzor emisija onečišćujućih tvari u zrak, smanjenje i selektivno razdvajanje svih nastalih vrsta otpada, te za trajno poboljšavanje energetske performansi i sustava upravljanja energetskom učinkovitošću.
- Osiguranje racionalnog korištenja energije uz nabavu energetske učinkovitih proizvoda i usluga koji utječu na energetske performanse, te provođenje procesa projektiranja i razvoja koji unapređuju energetske performanse.
- Trajno provođenje stručnog osposobljavanja radnika sa svrhom podizanja kvalitete, znanja sposobnosti i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka, uz otvorenost za nove ideje i kreativnost.
- Kontinuirano poboljšanje kvalitete usluge, zaštite okoliša i podizanja energetske učinkovitosti, razvijanje novih tehnoloških rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćanje istih kao novih standarda.
- Kontinuirano praćenje potrošnje svih vrsta energenata uz definiranje mjera i aktivnosti kojima je cilj osigurati smanjenje potrošnje u odnosu na kW isporučene toplinske energije.
- Identifikacija i evaluacija aspekata i značajnih aspekata okoliša, te provedba procesa energetskog planiranja uzimajući u obzir kontekst organizacije i opseg poslovanja.

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. obavezuje se osigurati sve potrebne resurse kako bi se politika sustava upravljanja primjenjivala u svim segmentima poslovanja.

U Zagrebu, 28.09.2021.

Direktor:

HEP - TOPLINARSTVO d.o.o.
ZAGREB 1
Miševec 15 /a
Zdravko Zajec, dipl.oec.